



VOTRE LIVRET D'ACCUEIL

EHPAD SAINT-SEBASTIEN

59 Grand' Rue - B.P. 88 - 68172 RIXHEIM CEDEX

Tél. 03 89 44 05 50

Fax 03 89 54 43 97

E-mail contact@ehpad-rixheim.fr

www.ehpad-rixheim.fr



Le mot du directeur

Madame, Monsieur,

Vous venez d'être admis(e) ou allez être admis(e) dans les prochains jours à l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) Saint-Sébastien de Rixheim.

Nous sommes très heureux et vous souhaitons la bienvenue dans notre établissement.

Nous espérons que ce livret vous apportera les réponses aux questions que vous vous posez afin que votre installation se fasse dans les meilleures conditions.

Nous nous engageons à prendre soin de vous de manière personnalisée et vous apporter des prestations de qualité qui rendront, nous l'espérons, votre hébergement le plus agréable possible.

La directrice



Notre mission

L'EHPAD a pour mission d'accueillir des personnes âgées dont le niveau de dépendance dans les gestes de la vie quotidienne est élevé et/ou dont l'état de santé nécessite un suivi médical rapproché, des soins paramédicaux et des traitements réguliers.

La prise en charge s'organise à partir d'un projet de vie individualisé centré sur vos souhaits, vos désirs et votre rythme de vie, ainsi qu'à partir d'un projet de soins déterminé par votre état de santé, vos besoins et votre niveau de dépendance.

L'ensemble du personnel a pour but de proposer un lieu propice à maintenir votre qualité de vie dans ses dimensions physique, psychique, relationnelle et familiale.

Votre lieu de vie

L'EHPAD est constitué de deux bâtiments :

- L'**ARCHE**, d'une capacité d'accueil de 80 personnes
- L'**ARC-EN-CIEL**, pouvant accueillir jusqu'à 95 personnes, dont 15 en Unité de Vie Protégée (personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et apparentée).



LES CHAMBRES

Chaque chambre est meublée d'un lit médicalisé, d'une table de chevet, d'une chaise, d'un placard de rangement, d'un système d'appel malade et d'une prise TV/téléphone.

LES EQUIPEMENTS COMMUNS

- Une salle de vie ou salle à manger
- Une salle de bain avec baignoire à hauteur variable
- Des toilettes pour personnes handicapées
- Des salles de soins
- Des locaux divers (rangement...)
- Une salle d'animation

Pour assurer votre protection et celles des installations contre l'incendie, les bâtiments et les équipements sont conformes aux normes de sécurité (portes coupe-feu, détecteurs de fumée, matériels d'extinction...). Ces installations et équipements font l'objet d'un contrôle régulier par les services de secours qui délivrent un avis d'autorisation d'exploitation.

AU SERVICE DES PERSONNES ACCUEILLIES

La responsabilité de l'établissement est confiée à un **Directeur** nommé par le Ministre de la Santé.

Le **Maire de la commune** est Président du Conseil d'administration de l'Ehpad Saint-Sébastien de Rixheim.

Le **Conseil de la vie sociale**, instance qui regroupe des personnes accueillies, des familles et des personnels, se réunit régulièrement.

L'**équipe soignante** est composée d'infirmiers, d'aides-soignants, d'aide médico-psychologique et d'agents de services hospitaliers qualifiés.

Les **cadres de santé** sont à votre disposition et celle de votre famille.

Le **médecin coordonnateur** et les **médecins traitants salariés gériatres** sont à votre disposition et celle de votre famille pour toute demande de renseignement d'ordre médical.

Des **professionnels de l'établissement** interviennent ponctuellement au sein de l'EHPAD : kinésithérapeute, psychologue, diététicienne et animateurs.

Le **personnel de l'administration**, de l'**atelier**, de la **lingerie** et de la **cuisine** apporte au quotidien sa part à la prise en charge de chacun.

Enfin, un certain nombre de **prestataires** ou d'**intervenants extérieurs** peuvent vous proposer leurs services payants (coiffeur, pédicure) ou vous apporter leur aide (bénévoles, animation et d'accompagnement de fin de vie)

L'établissement a signé des conventions avec :

- L'équipe mobile de soins palliatifs
- L'Hospitalisation à domicile
- Le Centre Hospitalier de Rouffach



LES REPAS

A votre arrivée, un questionnaire concernant vos habitudes alimentaires est rempli pour prendre en compte vos goûts. Les menus sont établis par un chef de cuisine et une diététicienne qui élaborent également les régimes spéciaux. Tout en respectant votre régime alimentaire, il est toujours possible d'obtenir ponctuellement un changement de votre menu.

Les visiteurs ont la possibilité de partager le repas avec vous, moyennant l'achat d'un ticket repas à l'accueil de l'EHPAD, et la réservation au plus tard la veille.

Le petit-déjeuner est servi en chambre à partir de 8h00. Le déjeuner et le dîner sont servis en salle à manger (ou en chambre si l'état de santé de la personne âgée le justifie).

Les horaires des repas sont pour :

le déjeuner	à 12h
la collation	à 15h30
le dîner	à 18h00

LES BOISSONS

Les soignants effectuent un passage régulier durant la journée en proposant une hydratation sous différentes formes, adaptée à vos besoins et désirs (eau, eau gélifiée, jus de fruit, café, tisane).

Une fontaine à eau est installée à chaque niveau. Un distributeur de boissons se trouve également à votre disposition au rez-de-chaussée du bâtiment de l'Arche.

LES SOINS CORPORELS

Une aide à la toilette, au bain ou à la douche vous est proposée après une évaluation de votre autonomie.

L'équipe soignante respecte l'intimité pendant la toilette et n'entre dans votre chambre qu'avec votre accord.

Les produits de toilette sont à votre charge ou celle de votre famille.

LE LINGE

Un trousseau est demandé à l'admission : il est à compléter ou à renouveler au détour des saisons, des nécessités de séjour et des changements de corpulence. Tout article doit être identifié par marquage cousu avec votre nom et prénom.

L'entretien du linge est assuré par l'EHPAD Saint-Sébastien, mais la responsabilité de l'établissement ne peut être engagée en cas de perte ou de détérioration des vêtements, notamment les articles délicats (laine, soie...).

Le linge hôtelier (draps, serviettes de toilette, serviettes de table...) est fourni et entretenu par l'établissement.

LES VISITES

Elles sont libres entre 8h00 et 21h00. Cependant, les soins effectués en cours de journée peuvent amener les visiteurs à patienter. Elles sont autorisées exceptionnellement après 21h00.

LE COURRIER

Il est distribué et levé le matin, du lundi au vendredi. Pour vos correspondants, votre adresse est :

Nom et prénom – Service et N° de chambre
EHPAD SAINT-SEBASTIEN
59 Grand' Rue - B.P. 88 - 68172 RIXHEIM CEDEX

LE TELEPHONE

Toutes les chambres sont équipées d'une prise antenne et d'une prise téléphonique. Une ouverture de ligne téléphonique peut être effectuée sur simple demande auprès de l'opérateur de votre choix. Si votre correspondant souhaite vous joindre, il vous appartiendra de lui transmettre vos coordonnées téléphoniques.

LES ACTIVITES

Différentes animations, soit récréatives, soit thérapeutiques sont proposées (promenades, animations ludiques, fêtes, goûters...) par les animateurs.

Les familles peuvent être conviées à certaines animations. De plus, l'association « Vivre à Saint-Sébastien » intervient chaque semaine pour votre bien-être et pour améliorer la vie au quotidien.

Enfin, des visiteuses de malade se rendent périodiquement à l'EHPAD.

LES INTERVENANTS EXTERIEURS

Deux coiffeurs, ayant signé la convention d'utilisation du salon de coiffure, interviennent sur rendez-vous toute la semaine. Les rendez-vous se prennent directement auprès du coiffeur de votre choix.

Une intervention de pédicure est organisée sur demande, et les rendez-vous sont à prendre chez le professionnel concerné.

Ces prestations sont payantes.

L'ASSOCIATION JALMALV (JUSQU'A LA MORT, ACCOMPAGNER LA VIE)

Une bénévole de l'association JALMALV intervient régulièrement en EHPAD pour vous proposer une présence et une écoute.

Antenne de Mulhouse – Clinique Saint Damien
23, avenue de la 1^{ère} DB
8090 MULHOUSE CEDEX

Tél. 03 89 41 68 19 – E-mail : jamalv@free.fr
www.jalmalv.fr

LES BIENS DE VALEUR

Il est déconseillé d'apporter des objets de valeur, des bijoux et des sommes d'argent importantes. L'établissement n'est pas responsable de la perte ou du vol des biens ou des objets de valeur que vous conservez dans la chambre. Il est conseillé de faire une demande de dépôt des objets de valeur et d'argent auprès du cadre de santé du service à l'aide du formulaire joint au présent livret d'accueil. Ils seront déposés et ils pourront être retirés au moment de votre sortie sur présentation d'un reçu et d'une pièce d'identité à la Trésorerie Sud Alsace Groupe Hospitalier (1K rue des Carrières, 68051 MULHOUSE CEDEX - 03 89 64 78 40).

RECLAMATIONS

Si vous aviez à émettre une plainte ou une réclamation concernant votre hébergement ou sur les soins prodigués, un document est mis à votre disposition : registre de signalement de réclamation et satisfaction situé à l'accueil de l'établissement.

PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE ET PREVENTION DE LA MALTRAITANCE

L'EHPAD Saint-Sébastien de Rixheim s'engage à garantir la promotion d'une démarche de bientraitance ainsi que la prévention et le traitement de la maltraitance au travers d'un dispositif de signalement.

LES PRATIQUES RELIGIEUSES

Les convictions et pratiques religieuses sont respectées.

Un service d'aumônerie catholique est organisé sur le site de l'établissement. Il peut être fait appel à un ministre d'un autre culte sur simple demande.

Une messe a lieu le jeudi matin à 10h00 dans la grande salle du bâtiment de l'ARCHE.

Vos interlocuteurs

Médecin coordonnateur : Dr Alexandre SIMALEU

Médecins traitants salariés gériatres : Dr Claudine MEYER
Dr Alexandre SIMALEU

Cadre supérieur de santé : Sylvie FERRENBACH

Cadre de santé : Mariette KUGENER

Psychologues : Muriel MIGNET et Léa LOEWERT

Animateurs : Vincent GOTTI & Nassima BOULAHYA

